

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ
www.fri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দেশের মৎস্যসম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন: গবেষণালব্ধ প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধি ও আমিষ চাহিদা পূরণে সহায়তাকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত জাতের মাছ/চিংড়ির রেণু/পোনা উৎপাদন ও বিতরণ	মাছ/চিংড়ির প্রজননকাল অনুসারে রেণুপোনা ৫-১০ দিন ও চারা পোনা ৩০-৪৫ দিন।	বিএফআরআই হ্যাচারী	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	ড. মোঃ শাহা আলী, পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৭০৫২১১ drmdshaha_ali@yahoo.com	
২	উন্নত জাতের মাছ, চিংড়ি ও কঁকড়ার পোনা উৎপাদন ও চাষ এবং জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	স্বাদুপানি কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	ড. মোঃ শাহা আলী, পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৭০৫২১১ drmdshaha_ali@yahoo.com ড. মোঃ লতিফুল ইসলাম, পিএসও, লোপাকে ০১৭১৫-৬৪৫২৬০ latiful.bfri@gmail.com	ড. এ এইচ এম কোহিনুর, সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ kohinoor41@gmail.com
৩	উন্নত জাতের মাছ চাষ বিষয়ক পুস্তিকা, গবেষণা প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	তাৎক্ষণিক	বিএফআরআই গ্রন্থাগার	বিনা মূল্যে	মাহমুদা খন্দকার উর্ধ্বতন গ্রন্থাগারিক ০১৭১৮-৫৬২৯৫৭ librarianbfri@gmail.com	ড. মোঃ খলিলুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭১১৭২৬০৯৩ krahman2863@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	মৎস্য/চিংড়ি রোগ নির্ণয় ও প্রতিকার বিষয়ে ক্ষতিগ্রস্ত চাষীদের নমুনা পরীক্ষা ও পরামর্শ সেবা প্রদান।	গবেষণাগারে মাছ/পানির নমুনা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১-৭ দিন। মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে পরিদর্শন পরবর্তী ৭ দিন।	স্বাদুপানি কেন্দ্র ও চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	মো: আশিকুর রহমান, এসও, স্বাপাকে ০১৭১২১২৭০৭৪ sofs4@fri.gov.bd এইচ এম রাকিবুল ইসলাম, এসএসও, চিগকে ০১৭১১৪৫০৫০০ rakib.bfri@gmail.com	ড. এ এইচ এম কোহিনুর, সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ kohinoor41@gmail.com
৫	মৎস্য খাদ্য ও খাদ্য উপকরণের পুষ্টিমান বিশ্লেষণ।	গবেষণাগারে নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১০-৩০ দিন।	স্বাদুপানি কেন্দ্র ও চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	রোমানা ইয়াসমিন, এসও, স্বাপাকে ০১৭১১১৫৫৫১ rumana.biva@gmail.com	ড. মোঃ জুলফিকার আলী সিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১৭৮০৪২২ zulfikar_bfri@yahoo.com
৬	মাছ চাষে মৎস্য খাদ্য ও অন্যান্য খাদ্য উপকরণের প্রভাব নির্ণয়।	নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩-৫ মাস।				
৭	মাছের ওপর কৃষি কাজে ব্যবহৃত বিভিন্ন কীটনাশক/বালাইনাশকের বিষক্রিয়া নিরূপণ।	গবেষণাগারে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৫-১০ দিন ও পুকুরে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ১-৩ মাস	স্বাদুপানি কেন্দ্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	ড. জোনায়রা রশিদ, এসও, স্বাপাকে ০১৭১০৫৮৫৬৫৬ rjonaira@yahoo.com	ড. এ এইচ এম কোহিনুর, সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ kohinoor41@gmail.com
৮	মৎস্য/চিংড়ি হ্যাচারী, খামার ডিজাইন ও ব্যবস্থাপনায় কারিগরি সহায়তা প্রদান।	নির্দিষ্ট প্রস্তাবের আলোকে মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে ১৫-২১ দিন	স্বাদুপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	ড. মোঃ শাহা আলী, পিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৭০৫২১১ drmdshaha_ali@yahoo.com মোঃ রাজিবুল করিম নির্বাহী প্রকৌশলী, সদর দপ্তর ০১৭৩২১০৬২১২ razibkarim@yahoo.com	ড. এ এইচ এম কোহিনুর সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ kohinoor41@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	মাছ চাষ ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে মৎস্যচাষীদের জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ পরিচালনা	প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ শাখা সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	ড. জুবাইদা নাসরিন আখতার পিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১০৪৫৮৮৯ nasreenakther0000@yahoo.com	সৈয়দ লুৎফর রহমান সিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১৫৯৩৮২৬৬ rahman397@gmail.com
১০	গবেষণালব্ধ প্রযুক্তির উপর সম্প্রসারণ কর্মীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান					
১১	সরকারি/বেসরকারি জলাশয়, মৎস্য/চিংড়ি খামার পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	নমুনা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১-৩ দিন এবং মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে ২-৪ দিন।	স্বাদুপানি কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	মুহাম্মদ মমিনুজ্জামান খান, এসও, স্বাপাকে ০১৭১৫৯৩৪৭২৭ mnkhanzhanda@gmail.com মো: আশিকুর রহমান, এসও, স্বাপাকে ০১৭১২১২৭০৭৪ sofs4@fri.gov.bd	ড. এ এইচ এম কোহিনুর সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ kohinoor41@gmail.com
১২	আপদকালীন (বন্যা, খরা বা অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ) সময়ে মাছ/চিংড়ি চাষ/সংরক্ষণে পরামর্শ অথবা জলাশয়ে দূষণ/মড়ক বিষয়ে করণীয়।	জলাশয়ে দূষণ/মড়ক বিষয়ে তাৎক্ষণিক মাঠ পরিদর্শন ও করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	স্বাদুপানি কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	ড. মোঃ লতিফুল ইসলাম, পিএসও, লোপাকে ০১৭১৫-৬৪৫২৬০ latiful.bfri@gmail.com মো: আশিকুর রহমান, এসও, স্বাপাকে ০১৭১২১২৭০৭৪ sofs4@fri.gov.bd	ড. এ এইচ এম কোহিনুর সিএসও, স্বাপাকে ০১৭১১৩৮৫০০৫ kohinoor41@gmail.com

*স্বাপাকে: স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ; নকে: নদী কেন্দ্র, চাঁদপুর; লোপাকে: লোনাপানি কেন্দ্র, পাইকগাছা; চিগকে: চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ড. মোঃ খলিলুর রহমান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ইমেইল: krahman2863@yahoo.com মো: ০১৭১১৭২৬০৯৩ ওয়েব: www.fri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত কর্মকর্তা ওয়েব: www.mofl.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুর সম্পর্কে যাবতীয় তথ্য (আয়তন, গভীরতা, পানির রং, আগাছা, মৎস্য প্রজাতি, মজুদ ঘনত্ব, মৎস্য খাদ্য, মৎস্য রোগ) প্রদান
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নিরদেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবীর না করা